

# cbet quebec

</div>

</h3>cbet quebec</h3>

</article>

</h4>Introduo aos Tickets no Zendesk</h4>

</p>A plataforma de suporte e gesto de relacionamento com clientes, Zendesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunicaes com clientes. Um **ticket** no Zendesk &#233; uma solicitao de suporte ou problema relatado por um utilizador final. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo orientaes claras passo a passo para auxili-lo no seu processo.

</p>

</h4>Criando um Ticket no Zendesk</h4>

</p>Siga as etapas abaixo para criar um ticket no Zendesk:</p>

</ol>

</li>Passe o rato sobre o **cone** **+** no canto superior direito e, cbet quebec cbet quebec seguida, selecione **+**

**Ticket**. Isso ir abrir um formulrio

cbet quebec cbet quebec branco para que voc possa inserir as informaes necessrias.</li>

</li>Caso o solicitante seja um utilizador registado, comece a introduzir o

seu nome, o domnio de e-mail ou o nome da organizao no campo

**Solicitante**, e os resultados relevantes

ir aparecer. Se o utilizador ainda n estiver registado, ter

de se registar para poder abrir um ticket. Em alternativa, se o utilizador pref

erir mant-lo ancnimo, selecione **Criar como utilizador**

**ancnimo**.</li>

</li>Introduza os detalhes do ticket, tais como o **Assun**

**to**, a **Prioridade** e

a **Tipologia**. Em seguida, introduza uma

descrio detalhada da solicitao ou problema no

campo **Mensagem**.</li>

</li>Depois de ter preenchido todas as informaes necessrias,

as, clique cbet quebec cbet quebec **Enviar como Novo**

**ticket**.</li>

</ol>

</h4>Criando um Ticket cbet quebec cbet quebec Nome de um Utilizador</h4>

t;

</p>Em alguns casos, pode ser til criar um ticket cbet quebec cbet quebec

ec nome de um utilizador. Isto acontece frequentemente quando um utilizador soli

cita assistncia, mas n consegue aceder cbet quebec conta. Para

criar um ticket cbet quebec cbet quebec nome de um utilizador:</p>

</ol>